



Liderazgo y empresa

Herramientas y claves para liderar en el
siglo XXI

06.11.2019

Hola!



Nieves Asensio

Coaching Ejecutivo – Inteligencia Emocional - Mindfulness

nievesa@singularmind.es

En un entorno cambiante....

El talento mueve al capital

La compensación va mucho más allá de la retribución

Los proyectos, procesos y alianzas desplazan a las
jerarquías

Los clientes mandan más que nunca

.... El nuevo papel de la función directiva

De administrador de números....

... a gestor de intangibles

De ser valorado por su capacidad intelectual o técnica...

... tener éxito por su inteligencia emocional

De estar ocupado en el análisis y el presente...

... a la visión integradora y de futuro

De controlador...

... a “liberador” de talento

Liderazgo

“PARA MANEJARTE A TI, USA LA CABEZA. PARA MANEJAR A OTROS, USA EL CORAZÓN.”

ELEANOR ROOSEVELT

La gente siempre ha tratado **CAMBIAR A LOS DEMÁS** para resolver sus problemas pero **ESO NUNCA HA FUNCIONADO.**

Un buen líder no es un buscador de consensos sino un moldeador de consensos
Martin Luther King

La función del liderazgo es producir más líderes, no más seguidores.

“Un líder es mejor cuando la gente apenas sabe que existe; cuando su trabajo esté hecho y su meta cumplida, ellos dirán: Lo hicimos nosotros”

Lao Tzu

La excelencia de un líder se mide por su capacidad de transformar problemas en oportunidades.



Peter Drucker

¿Líder o gerente?



“

“Los líderes son personas que hacen lo correcto. Los gerentes son personas que hacen bien las cosas”

Walter Bennis



¿Grupo?

¿Equipo?



Proyecto común

Recursos comunes



Calendario común

Líder

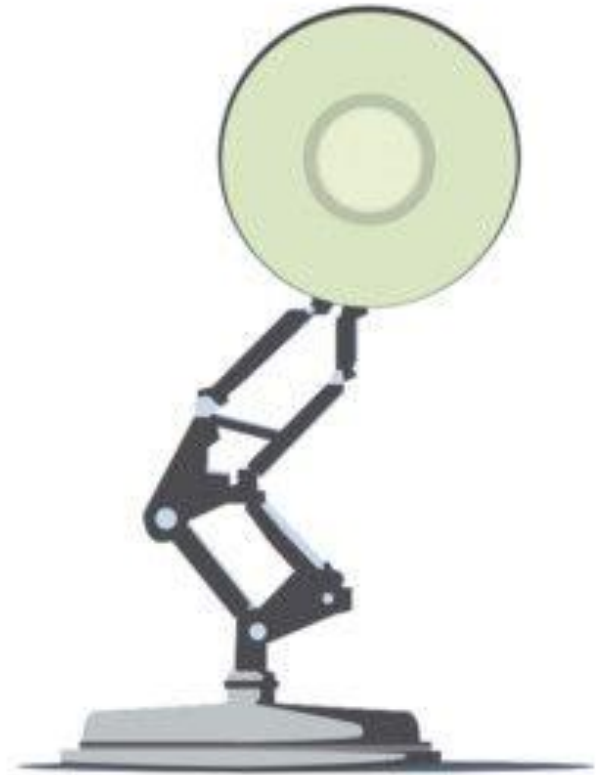


La responsabilidad del líder

Equipo



Liderazgo de **personas**

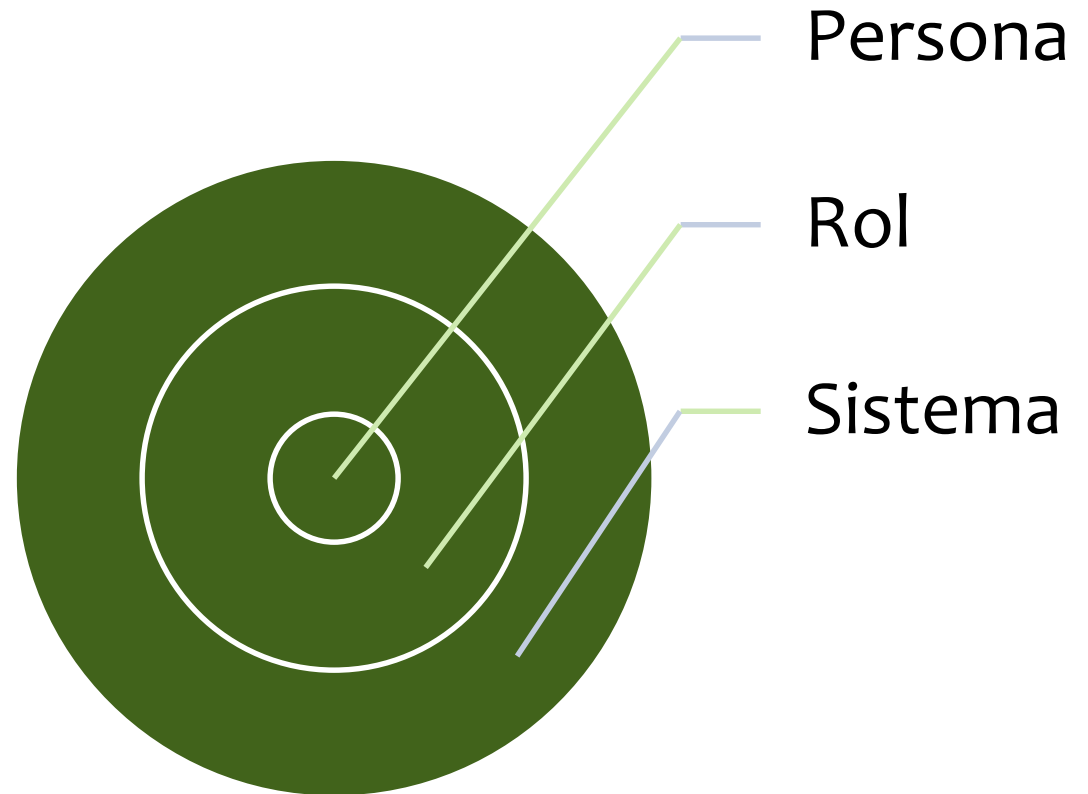
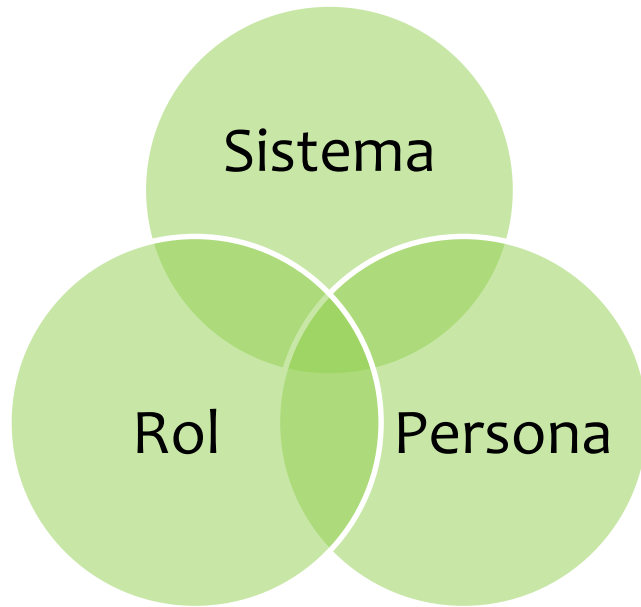


Las 3D del foco del líder del siglo XXI

“Focus” – Daniel Goleman



Mirada 3D





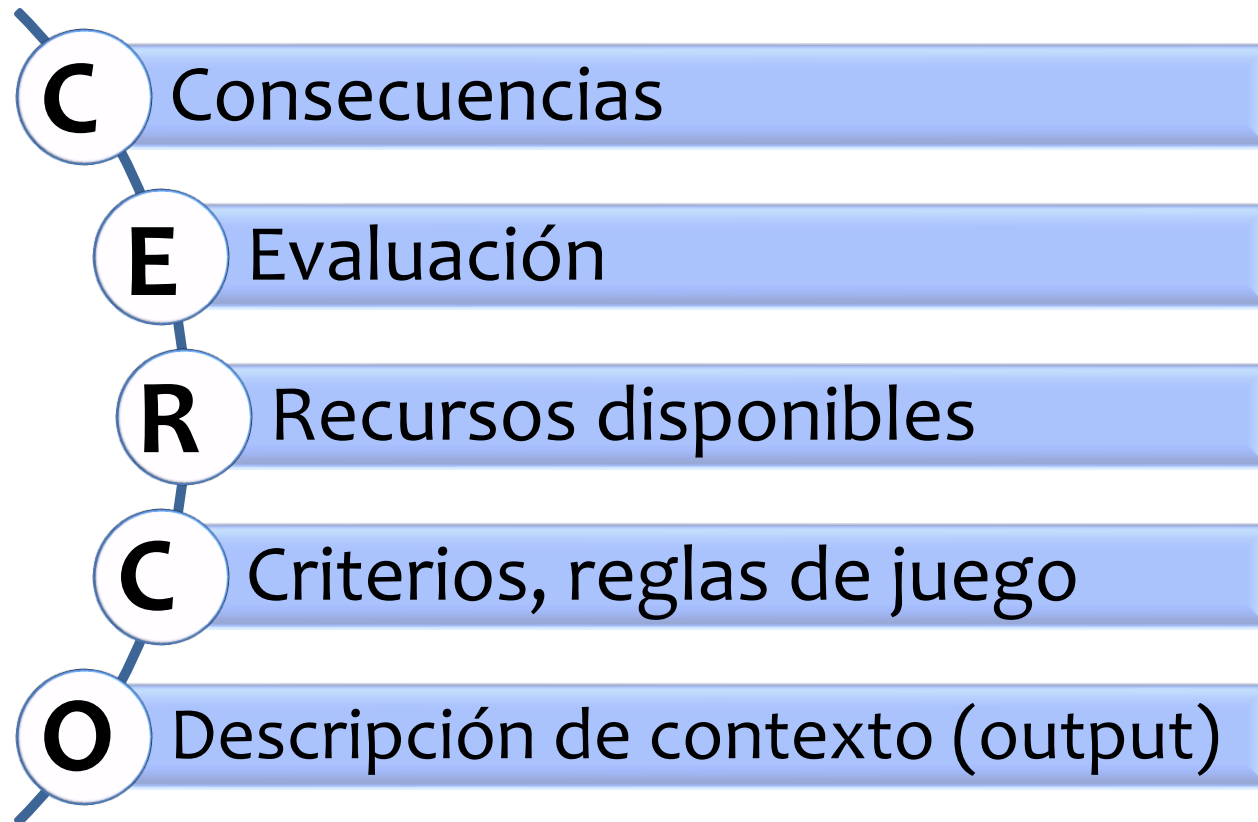
Claves para el liderazgo



1

Manejo de herramientas

Comunicar el contexto



Estilos de liderazgo



Estilos de liderazgo



- Me centro en **EL PROBLEMA**
- Ayuda de forma **DIRECTIVA**
 - Me centro en **mis propios recursos**
 - Relación de **dominio-sumisión**
- **El otro: ejecutor** de un proyecto mío

“Esa no es la manera de hacerlo. Hazlo así”

- Me centro en **LA PERSONA**
 - Tengo en cuenta “como vive” su problema
- Apoyo de forma **DIRECTIVA**
 - Tendencia a considerar al otro bajo mi propia protección
 - Asumo la responsabilidad de lo que él vive
 - Quiero salvarle
 - Me acerco al otro pero no confío en él
- Me siento responsable de realizar “**LA SALVACIÓN**”

“Si lo haces así te vas a desgastar. Adáptate”

Estilos de liderazgo

- Me centro en **EL PROBLEMA**
- Apoyo de forma **FACILITADORA**
 - Implico al otro en la solución del problema
 - No impongo soluciones, propongo soluciones
 - Acompaño al otro a encontrar alternativas

- Me centro en **LA PERSONA**
- Apoyo de forma **FACILITADORA**
 - Atento a la experiencia del otro
 - Interés para que tome conciencia
 - Profundizo en el conocimiento de él mismo
 - Tengo en cuenta sus dificultades y sus recursos
- Le acompaño en la identificación de lo que quiere

Estilo DEMOCRÁTICO

SER CON

**Estilo EMPÁTICO-
PARTICIPATIVO**

“¿Te parece que ésa es la mejor manera de abordarlo?”

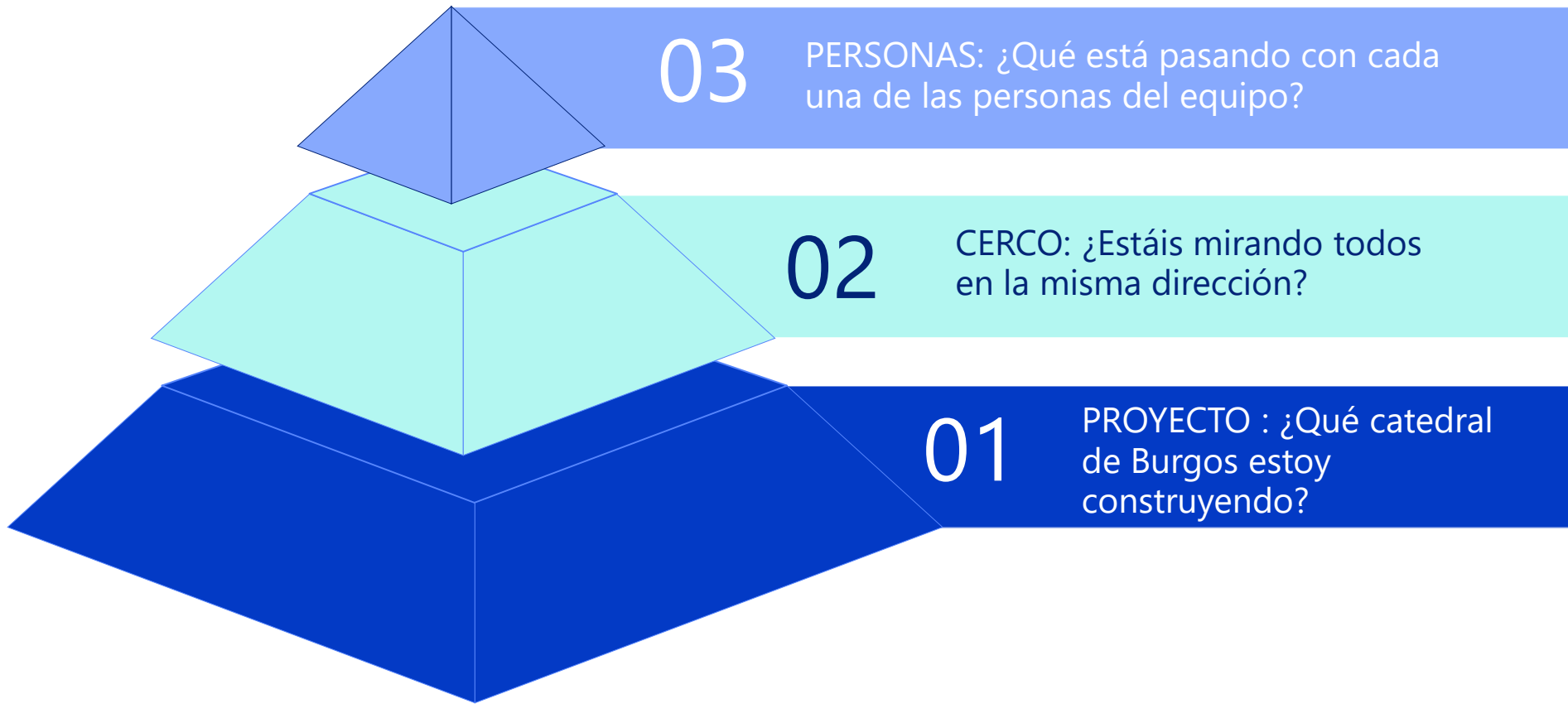
“¿Te merece la pena cambiar la forma? ¿Cómo te sientes con los comentarios que recibes?”



2

Genera una visión compartida de tu proyecto

Valores compartidos: contribución





3

Liderazgo interno: Gestión de emociones y gestión de EGOS

“

“En el manejo de personas, quien gestiona su propia subjetividad, lidera”

Yolanda Cañizares

Liderazgo interno

Gestión de emociones

RESULTADOS

90%

**COEFICIENTE
EMOCIONAL**



10%

**COEFICIENTE
INTELLECTUAL**

Pilar Gómez Acebo

Un cerebro emocional



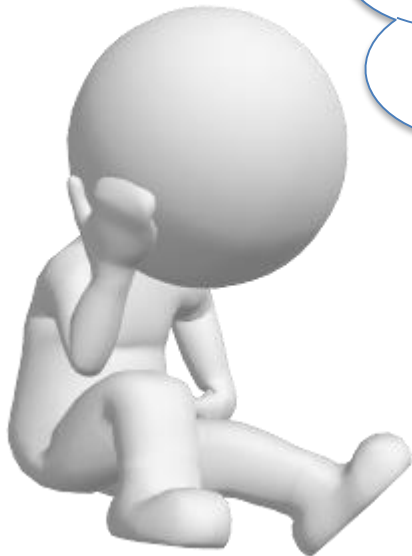


Las emociones generan patrones de respuesta

Interpretación **SUBJETIVA** de la realidad



¿Por qué no la interpreto de
manera que me sea útil?



Por falta de manejo de mí mism@

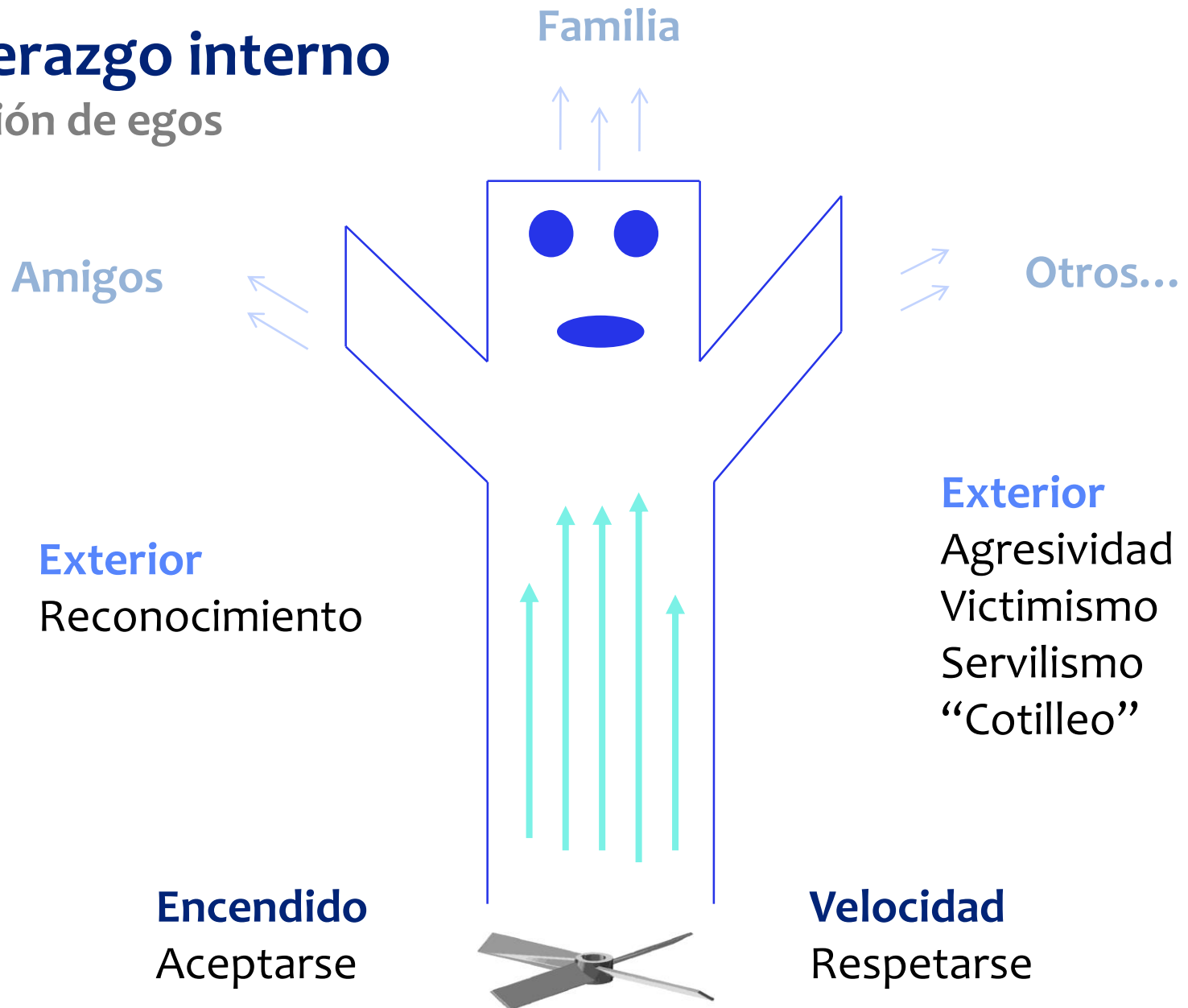
Liderazgo interno

Gestión de emociones

C.I. ≠ Capacidad

Liderazgo interno

Gestión de egos



Liderazgo interno

Gestión de egos



Poseedor de patrones automáticos

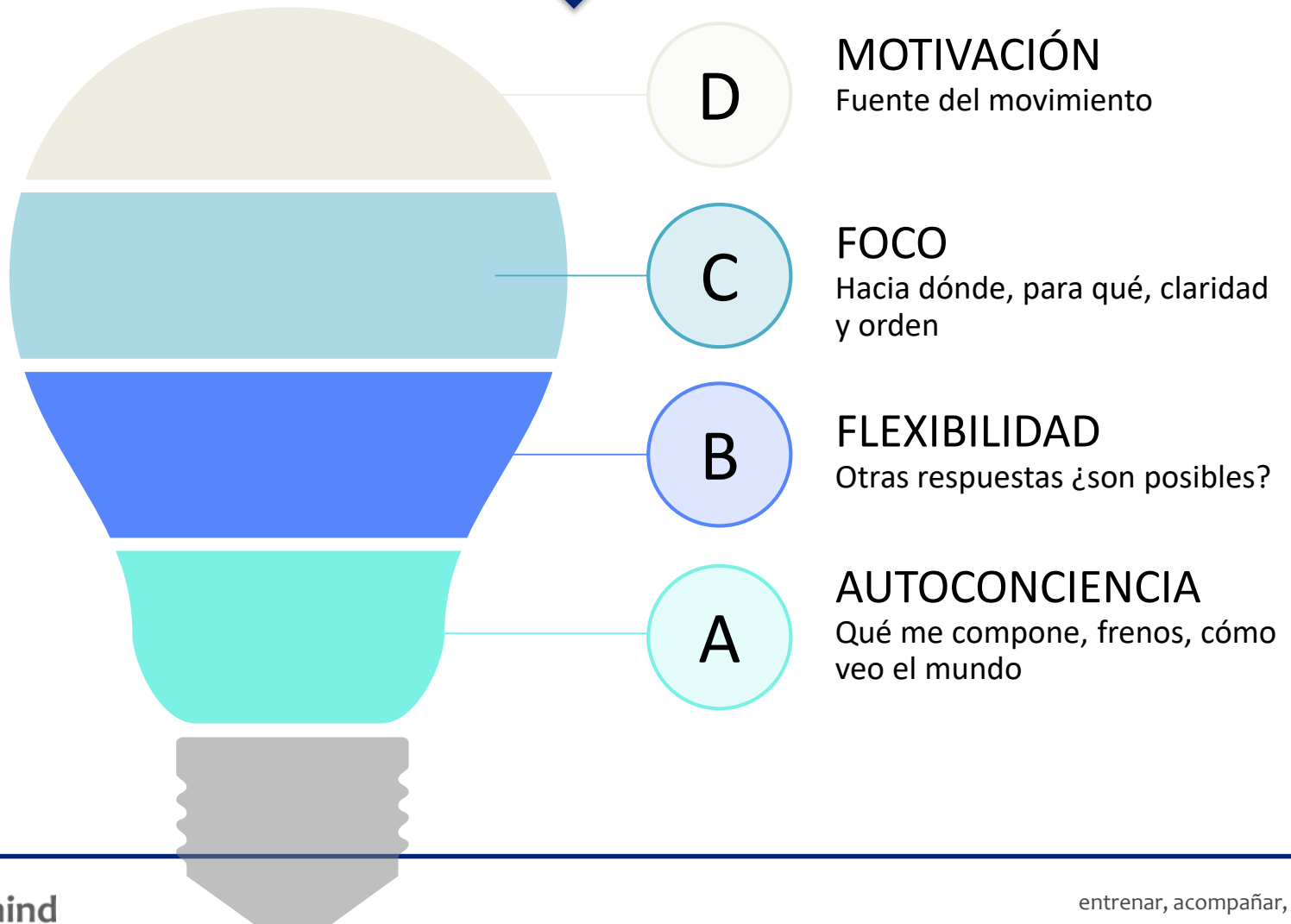
Enfoque propio, no ecológico = egocéntrico

Tiene razón

Necesita reconocimiento

Etiquetador – clasificador - juez

Quien gestiona su subjetividad, lidera

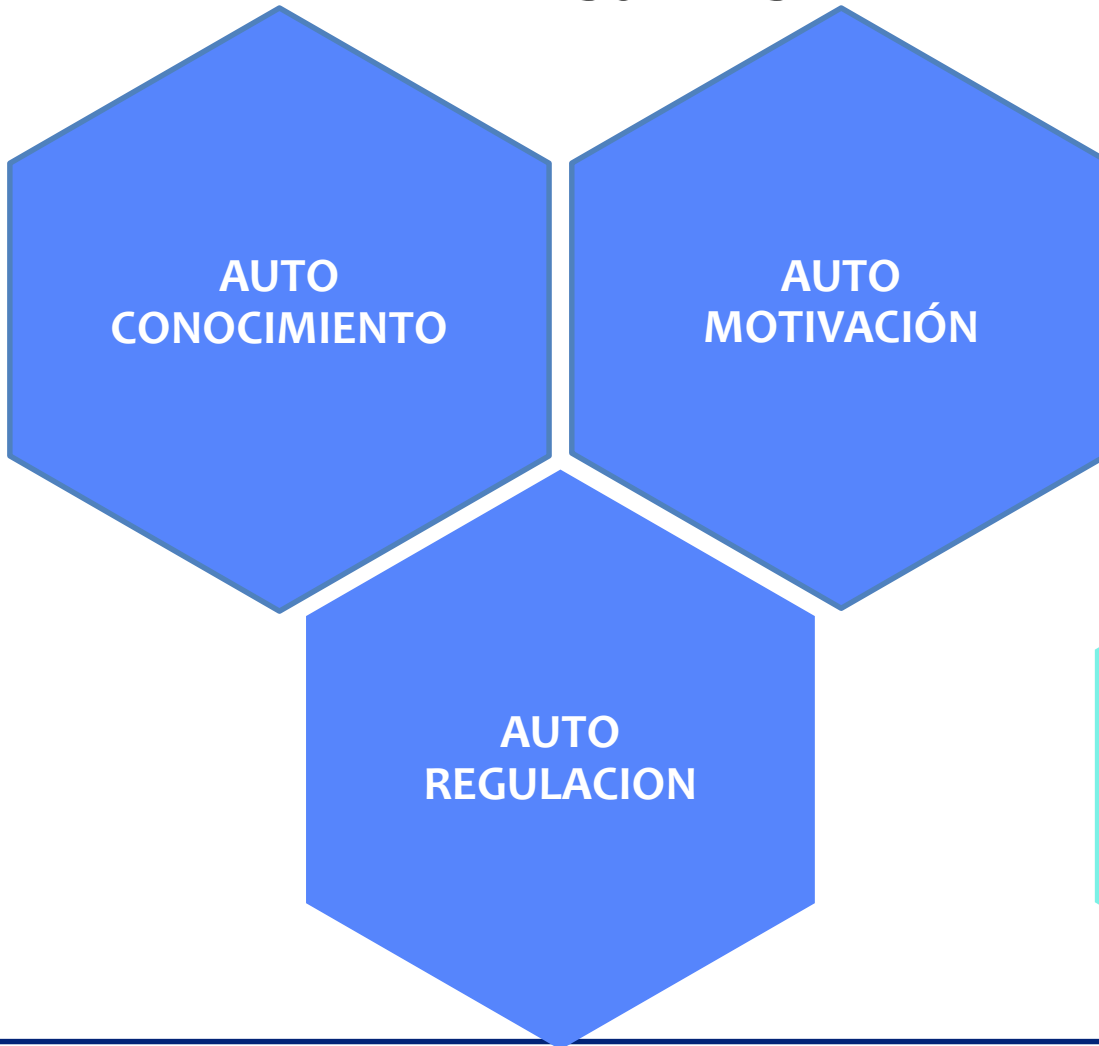


Liderazgo interno

Gestión de emociones

COMPETENCIAS EMOCIONALES

INTRA PERSONALES



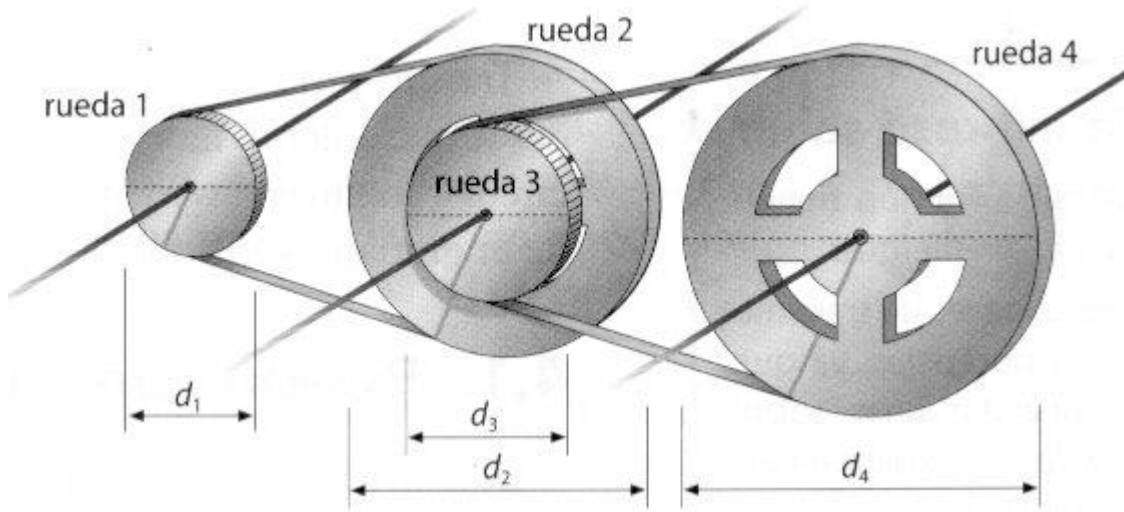
INTER PERSONALES





¿Por dónde empezar?





- **Enfoque**
- **Círculo de influencia**
- **Generar confianza**

Enfoque: el manejo de la intención

Intención

¿qué quiero conseguir?

Enfoque: el manejo de la intención



¿Qué **vivencia** quiero tener?

Círculo de influencia: ¿cuál es mi responsabilidad?

Responsabilidad

Yo...

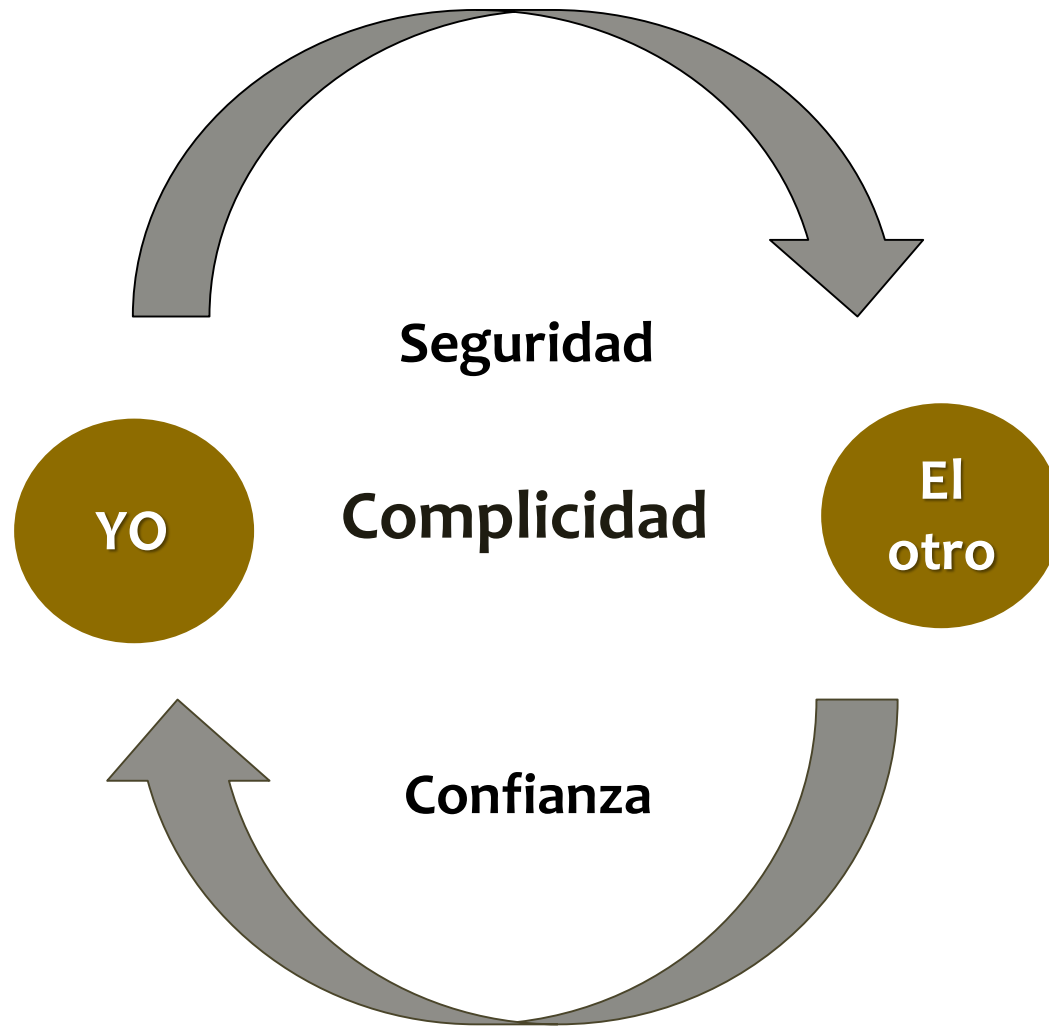


Los demás...

Las circunstancias...

El entorno / mercado

Generar confianza



Claves de la confianza

1. Escucha activa
2. Honestidad
3. Coherencia
4. Humildad
5. Ser seductor
6. Tener detalles de cortesía
7. Cumplir con las promesas
8. No generar falsas expectativas
9. Guardar lealtad a los ausentes



RESPECTO

GRACIAS



Teléfono: 639 46 49 82
Mail: nievesa@singularmind.es