



TALLER COLABORADORES PUEBLOS VIVOS

HERRAMIENTAS PARA TRABAJO EN EQUIPO

Imparten: Miriam Castillo y Nuria Rivas

1

TRABAJO EN EQUIPO

El Grupo y el Equipo

Diferencias entre equipo de trabajo y trabajo en equipo

Trabajo en equipo y liderazgo

Beneficios del trabajo en equipo Prevenir las dificultades del trabajo en equipo

2

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Adquisición y desarrollo de recursos y pautas básicas para mejorar la capacidad de resolución de conflictos.

Comunicación en positivo

Diferencias entre “lo que decimos” frente a “cómo lo decimos”

Cómo hacer críticas de forma efectiva Escucha activa y empatía

3

COMUNICACIÓN INTERNA

Comunicación interna vs. comunicación externa

Relación entre comunicación interna y motivación

Comunicación ascendente y comunicación descendente

Herramientas y soportes de comunicación interna

SÁBADO 28 DE JULIO

9.00-13.00H

ADEFO CINCO VILLAS

Plaza de la Diputación, 4.

Ejea de los Caballeros